

## תקנון NIO User Experience

### **1. מבוא והגדרות**

- 1.1 לצורך תקנון זה תהיה למילים ולמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדס :
- 1.1.1 "התכנית" ו/או "תכנית" **NIO User Experience** – תכנית שירות מקיפה וייחודית שבנתה החברה ללקוחות **NIO**.
- 1.1.2 "לקוח" או "לקוח **NIO**" – לקוח פרטי שרכש רכב **NIO** יד ראשונה ישירות מאת החברה.
- 1.1.3 "החברה" – דלק מוטורס בע"מ ח.פ. 510947153 מושב ניר צבי ת.ד. 200 מיקוד 7290500, טלפון: \*2256 דוא"ל [nioservice@delekmotors.co.il](mailto:nioservice@delekmotors.co.il).
- 1.1.4 "מר" ו/או "מר" **NIO** – מרכז שירות מורשה מטעם החברה לטיפול במכונות **NIO**.
- 1.1.5 "התקנון" – תקנון זה של תכנית השירות המקיפה והייחודית ללקוחות **NIO**.
- 1.1.6 "הרכב החדש" – רכב מתוצרת **NIO**, **BMW**, **MINI**, **MAZDA**, **FORD** ממגוון הדגמים המיובאים ע"י דלק מוטורס לישראל, שמחיר המחירון שלו גבוה ממחיר המחירון של הרכב הישן.
- 1.1.7 "הרכב הישן" – רכב מתוצרת **NIO**, אשר בבעלותו המלאה של לקוח פרטי (לא בבעלות חברה) אשר רכש את "הרכב החדש", לגביו תבוצע עסקת "הטרייד-אין".
- 1.1.8 "עיסקת טרייד-אין" – רכישת הרכב הישן מלקוח החברה הרוכש את הרכב החדש, תוך זיכוי הלקוח בתמורה, כהגדרתה להלן, לצורך תשלום לחברה על חשבון רכישת הרכב החדש.
- 1.1.9 "התמורה" – התמורה המוסכמת המגיעה ללקוח עבור רכישת הרכב הישן, שתיקבע בהתאם להוראות תקנון זה להלן ותיחשב תשלום על חשבון מחיר הרכב החדש הנרכש על ידי הלקוח.
- 1.1.10 "מועד עסקת הטרייד-אין" – המועד בו יחתמו הלקוח והחברה על הסכם הטרייד-אין, ובלבד שקודם לכן התמלאו כל התנאים המתלים לקיום העסקה כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.1.11 "מועד הביצוע" – המועד בו ימסור הלקוח את הרכב לידי החברה ולחזקתה הבלעדית לצורך מכירתו לאחר, וזאת לאחר שמילא הלקוח את מלוא חיוביו כלפי החברה הן על פי הסכם הטרייד-אין והן במסגרת רכישת הרכב החדש.
- 1.1.12 "רישיון נקי תקף" – רישיון הרכב הישן, הנקי מכל שעבוד עיקול או זכות צד שלישי מכל סוג שהוא, אשר תקף, נכון למועד הביצוע, לתקופה בת 6 חודשים.
- 1.1.13 "ללא תאונה" – רכב ישן אשר אינו זקוק לתיקוני פח וצבע מסיביים ואשר לא עבר אירוע תאונתי או החלפה של חלקי המעטפת, מכל סיבה שהיא, בהתאם לקביעת החברה, כמפורט בתקנון זה להלן.
- 1.1.14 "מחירון החברה לרכב החדש" ו/או "מחירון דלק מוטורס" – מחירון החברה כפי שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום המלא ע"י הלקוח.

1.2 תקנון זה נועד להסדיר את תנאי התכנית.

1.3 מטעמי נוחות בלבד, מנוסח תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב במסגרת התקנון בלשון זכר יש לראותו ככּוּן גם בלשון נקבה.

### **2. הזכאות תקופתה ותנאיה.**

2.1 זכאי להצטרף לתכנית כל אדם, אשר מחזיק בבעלותו ברכב מדגמי **NIO** אותו רכש ישירות מאת החברה.

2.2 תקופת הזכאות הינה מוגבלת בזמן, למשך תקופת הבעלות של הלקוח ברכב או עד תום תקופת האחריות (המוקדם מביניהם).

2.3 קבלת ההטבות מכוח התכנית מותנית וכפופה לכל הוראות תקנון זה.

2.4 החברה רשאית להפסיק את השתתפות הלקוח בתכנית וכן להפקיע ממנו כל זכות הנובעת ממנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר בכל אחד או יותר מבין המקרים הבאים:

2.4.1 אי ביצוע תשלום בגין רכישה ו/או שירות של הלקוח מאת המר"ש או החברה.

2.4.2 אי כיבוד המחאה ו/או תשלום על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי בקשר עם רכישה ו/או שירות של הלקוח מאת המר"ש.

2.4.3 ביצוע מעשה גניבה ו/או מרמה ו/או פעולות מעין אלו של הלקוח ו/או מי מטעמו כלפי ו/או כנגד המר"ש או החברה;

2.4.4 קיום התדיינות משפטית כלשהי של הלקוח עם המר"ש או החברה, בין שמקורה ביוזמת המר"ש או החברה ובין שמקורה ביוזמת הלקוח;

2.4.5 כל פעולה שיבצע הלקוח מכוח ו/או בקשר עם השתתפותו בתכנית בניגוד להוראות החוק.

### 3. הטבות התכנית

3.1 לקוחות NIO יהיו זכאים במסגרת התכנית ליהנות מקבלת ההטבות המפורטות להלן:

3.1.1 **טרייד אין עתידי במחיר מחירון**: התחייבות לטרייד אין במחיר מחירון בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4 לתקנון זה להלן.

3.1.2 **אחריות יצרן** לתקופה של 5 שנים מלאות (60 חודשים) או 150,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), החל ממועד מסירת הרכב החדש לידי הלקוח. זאת, למעט דגם ES 8, עבורו משך תקופת האחריות הינו 6 שנים (72 חודשים) או 150,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).

3.1.3 **טיפולים תקופתיים** מלאים ללא חיוב: טיפולי תחזוקה תקופתיים, הכוללים מסנן אויר למזגן, נוזל בלמים, בלמים, מגבים, ואינס כוללים צמיגים, רישוי שנתי, נזקים/תאונה, כיוון פרונט ואיזון גלגלים, שריפה.

3.1.4 **מוקד שירות 24/7**: מענה מלא לצורך זימון תורים, תיאום שינוע הרכב אל המר"ש וממנו, רכב חלופי, שירותי גרירה בעת תקלה אל מר"ש ועוד.

3.1.5 **NIO חליפית** – בכל כניסה למרכז שירות לטיפול תחזוקה, תיקון או חלילה תאונה, תעמוד לרשות הלקוח רכב NIO חליפי. במקרה של תאונה באם רכב חליפי מתוצרת NIO לא יהיה זמין, יועמד רכב חליפי מתוצר אחר, בהתאם למצוי בחברת ההשכרה.

3.1.6 **שינוע ללא חיוב** – אל המר"ש וממנו, ללא הגבלת טווח הנסיעה.

3.1.7 **נציג שירות אישי** – נציג שירות אישי לרשות לקוח NIO לכל דבר ועניין – טכני ושירותי, החל משלב המסירה ולאורך כל תקופת הבעלות על הרכב.

3.1.8 **טעינה בחירום** – מוקד השירות עומד לרשות לקוח NIO 24/7 על מנת לספק פתרון לטעינה בחירום, בעת הצורך.

3.2 מובהר כי מימוש ההטבות, מוקנה ללקוחות NIO אך ורק במוסד המרכזי של החברה ובמרכזי השירות המורשים מטעם החברה לטיפול ברכבי NIO, כפי שנמסרו ללקוח בעת רכישת הרכב וכפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.

3.3 מודגש, כי ההטבות המוקנות ללקוחות NIO הן אישיות והן אינן ניתנות להעברה ו/או להמחאה ואינן ניתנות להמרה בכסף ו/או בשווה כסף ו/או בהטבה אחרת.

3.4 למען הסר ספק מובהר, כי אי מימוש הטבה כלשהי על פי תקנון זה ו/או מכוח היות לקוח בעל רכב NIO לא תקנה ללקוח את הזכות לקבלת זיכוי כספי ו/או בשווה כסף ו/או כל הטבה אחרת.

#### 4. התחייבות לביצוע טרייד-אין ברכישת רכב חדש מהחברה

4.1 לקוח אשר ירכוש מהחברה רכב NIO חדש ממגוון הדגמים המשווקים על ידה, יוכל ליהנות מהטבת טרייד-אין במחיר מחירון בחלוף 36 עד 48 חודשים ממועד הרכישה (להלן: "תקופת הזכאות"). במסגרת עיסקת הטרייד-אין, הרכב ירכש בתמורה למחירו במחירון "לוי יצחק" במועד ביצוע העסקה והתמורה תשמש כמקדמה לרכישת רכב חדש, הכל בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן.

4.2 הרכב, אשר יכונה ממועד זה "הרכב הישן", ירכש מאת הלקוח ע"י דלק מוטורס בתמורה ל"מחיר הבסיס" כפי שיהיה במועד ביצוע העסקה במחירון "לוי יצחק", אשר לעניין זה, משמעו - ללא אביזרים, תוספת צבע, תוספות שונות וללא אגרת רישוי. התמורה כאמור תשמש כמקדמה לרכישת רכב חדש אחר, לפי בחירת הלקוח מתוך מגוון דגמי "הרכב החדש" המשווקים על ידי החברה בכפוף למלאי החברה באותו מועד, ובלבד שמחירו על פי מחירון דלק מוטורס של הרכב החדש אינו נמוך מ-300,000 (שלוש מאות אלף) ש"ח. ככל שבמועד ביצוע העסקה לא יהיה מחירון "לוי יצחק" או שלא יופיע בו מחיר הרכב הישן, תיקבע התמורה על פי מחירון רכב אחר שיהיה מוסכם על ידי הצדדים או על ידי שמאי רכב שייבחר ע"י החברה.

4.3 לקוח המעוניין לבצע עיסקת טרייד אין, יופנה על ידי החברה לנציג החברה המתמחה בתחום, (להלן: "הנציג") אשר יקבע אם הרכב הישן ממלא אחר התנאים המקנים את הטבת הטרייד-אין, כפי שיפורטו להלן.

4.3.1 לצורך ביצוע עסקת הטרייד-אין, על הרכב הישן לעמוד בתנאים הבאים: הרכב בבעלות פרטית; "יד 1"; גילו של הרכב (הזמן שחלף ממועד עלייתו לראשונה לכביש) הוא בין 36 ל-48 חודשים; מד אוץ – לא יעלה על 1,500 ק"מ לחודש קלנדרי במוצע; "ללא תאונה"; "רישיון נקי תקף"; רכב שטופל בטיפולי תחזוקה שוטפים במועדם וכסדרם במרכזי שירות מורשים ומטעם דלק מוטורס ועל פי הוראות היצרן; הטבת הטרייד-אין היא לעסקה במסגרת רכישת הרכב החדש, ללא כפל הטבות ומבצעים. לא תינתן תוספת בגין חודשי עלייה לכביש. מסירת הרכב הישן לידי החברה או מי מטעמה תתבצע עד ליום 20 לחודש קלנדרי. לאחר מועד זה, תיקבע התמורה בהתאם למחיר המחירון בחודש הקלנדרי העוקב לעומת מחיר המחירון במועד ביצוע העסקה.

4.3.2 הגיעו הלקוח והנציג להסכמה כאמור, הלקוח יצהיר בכתב אודות הפגמים והליקויים הקיימים ברכב הישן, וכן יצהיר כי הרישום במד האוץ תואם את מספר הקילומטרים אותם נסע הרכב הישן בפועל. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לשלוח את הרכב למכון בדיקה מורשה, העורך בדיקות לרכב לפני קניה, על מנת לבדוק באם מצב הרכב ממלא אחר התנאי של "ללא תאונה", כהגדרתו לעיל, כי מצב הרכב תקין ובאם הינו במצב התואם את שנתון הרכב הישן ואת מספר הקילומטרים שעבר הרכב על פי מד האוץ.

- 4.3.3 החל ממועד עסקת הטרייד-אין, ועד למועד הביצוע, יהיה הרכב הישן בבעלותו הבלעדית של הלקוח ובחזקתו ושליטתו הבלעדיים, למעט בני משפחה מדרגה ראשונה, וכן יהיה נקי מכל שעבוד, עיקול או זכות צד שלישי מכל סוג שהוא.
- 4.3.4 הלקוח יצהיר ויתחייב בכתב כי למן מועד ביצוע עסקת הטרייד-אין ועד למועד הביצוע, לא יעשה כל שימוש חריג ברכב, שאינו במסגרת השימוש הרגיל והמקובל ברכב מסוגו של הרכב הישן.
- 4.3.5 לחברה שמורה זכות בלתי מוגבלת לבטל את עסקת הטרייד-אין בכל מקרה בו לאחר מועד עסקת הטרייד-אין חל שינוי לרעה במצבו של הרכב הישן ו/או במקרה שהרכב הישן עבר תאונה או פגיעה או כשל מכל סוג שהוא מאז מועד עסקת הטרייד-אין (יכוננו ביחד להלן: **"הפגיעה"**). החברה תבטל את העסקה בכל מקרה בו על פי שיקול דעתה הבלעדי קיים חשש כי הפגיעה תשפיע על ערכו של הרכב כך שמחיר המכירה הצפוי של הרכב על ידיה יהיה נמוך מהתמורה שהגדרתה לעיל.
- 4.3.6 בכל מקרה של ביטול העסקה מכוח סעיף קטן 4.3.5 לעיל, לא תהיה החברה חייבת בכל תשלום ו/או פיצוי כלפי הלקוח, וזה יידרש להשלים את מחיר הרכישה של הרכב החדש בהתאם לתנאי הסכם הזמנת הרכב החדש כאילו לא שולמה התמורה שהגדרתה לעיל (להלן: **"התשלום המשלים"**).
- 4.3.7 בכפוף לזכות העומדת ללקוח לבטל את הסכם רכישת הרכב החדש בהתאם לכל דין, הלקוח לא יהא רשאי לבטל את רכישת הרכב החדש או לשנות את תנאי ההזמנה, עקב או בקשר עם ביטול עסקת הטרייד-אין על ידי החברה, והלקוח יהיה מחוייב בכל התחייבויותיו כלפי החברה בקשר עם רכישת הרכב החדש כאילו לא נערכה עסקת הטרייד-אין מלכתחילה, ולא שולמה התמורה לחברה על חשבון מחיר הרכב החדש.
- 4.3.8 בחתימתו על הסכם הטרייד-אין, מאשר הלקוח לחברה להעביר את סכום התמורה, שהגדרתה בתקנון זה לעיל, כמקדמה על חשבון הרכב החדש.
- 4.3.9 הלקוח יחתום על הסכם למכירת הרכב הישן בנוסח הנהוג אצל דלק מוטורס ועל כל מסמכי העברת הבעלות ברכב הישן וכן ייפה את כוחה של החברה או מי מטעמה לבצע את העברת הבעלות לצד שלישי. יפוי הכח יאושר כדין על ידי עו"ד או רו"ח. מסמכי העברת הבעלות ויפוי הכח כאמור יועברו עם רישיון הרכב לידי החברה מיד עם מסירת הרכב לידי החברה וכתנאי מוקדם למסירת הרכב החדש ללקוח.

## 5. שונות

- 5.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לגרוע ו/או להחליף ו/או להוסיף, בכל עת, כל הוראה מהוראות התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה המוחלט. החל ממועד שינוי התקנון יחייב את כלל הלקוחות נוסחו החדש של התקנון בלבד. נוסחו העדכני והמחייב של התקנון יהיה מצוי בכל עת באתר האינטרנט של החברה, אשר כתובתו הינה: [nio.co.il](http://nio.co.il).
- 5.2 החברה הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות כללי ונהלי התקנון.

5.3 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות הסכם הזמנת הרכב, עליו חותם הלקוח בעת הזמנת הרכב החדש. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם הזמנת הרכב לתקנון זה, בכל הקשור לרכישת הרכב החדש, תגברנה הוראות הסכם הזמנת הרכב.

5.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה, בכל אמצעי מדיה (כולל פרסומים במשרדי החברה, פרסומים בעיתונות, ארצית ו/או מקומית, פרסומים בטלוויזיה, ארצית ו/או מקומית, שלטים וכיוצא באלה) תגברנה הוראות התקנון, וזאת בכל דבר ועניין.

5.5 מידע ופרטים נוספים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור בתקנון ובתכנית השירות, ניתן לקבל באמצעות פנייה אל החברה, אשר כתובתה לצורך משלוח הודעות בדואר הינה: מושב ניר צבי ת.ד. 200 מיקוד 7290500 ובאמצעות טלפון 2256\*.

5.6 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור לתוכנית זו ו/או לצורך כל מחלוקת שתעורר בין הלקוח לחברה ו/או מי מטעמה בנוגע לתוכנית, יהיה העיר תל אביב – יפו ולא תהיה סמכות שיפוט בכל מקום אחר בארץ, וכן הדין הישראלי הוא זה שיחול בנוגע לכך.